

UMOWA SERWISOWA

Zawarta w dniu **XX.XX.XX** w Lesznie pomiędzy:

XXX

ul. **XXX**

64-100 Leszno

reprezentowaną przez:

XXX zwanym dalej **ZLECENIODAWCĄ**

a,

LOGIN COMPUTER BOGNA HAN

ul. **Leszczyńskich 27**

64-100 Leszno

którą reprezentuje:

Jarosław Han zwanym dalej **WYKONAWCĄ**,

§ 1

Przedmiot umowy:

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest serwis i nadzór nad sprzętem i oprogramowaniem zainstalowanym w siedzibie ZLECENIODAWCY. ZLECENIODAWCA oświadcza, że jest właścicielem oprogramowania komputerowego oddanego do serwisu ZLECENIOBIORCY.
2. Stan początkowy przedmiotu umowy opisany jest załącznikiem nr 1, tzn. spisem z natury zarówno sprzętu jak i oprogramowania dokonany w obecności przedstawicieli obu stron umowy.
3. Serwis bazy sprzętowej i programowej ZLECENIODAWCY nie objętej załącznikiem nr 1 może być przedmiotem odrębnej umowy lub aneksu do bieżącej.

§ 2

Zakres usług serwisowych:

W ramach umowy serwisowej WYKONAWCA zobowiązuje się do:

- Utrzymania sprawności i funkcjonalności infrastruktury informatycznej w siedzibie ZLECENIODAWCY,
- Bezpłatnego usuwania zaistniałych problemów sprzętowych i programowych w ciągu 3 dni od momentu zgłoszenia (interwencja w ciągu 6 godzin), ZLECENIODAWCA będzie obciążony jedynie kosztem zużytych części zamiennych,
- Wsparcia technicznego dla pracowników, telefonicznie lub w siedzibie ZLECENIODAWCY.

§ 3

Czas i miejsce napraw

Czas gotowości do wykonania serwisu obejmuje dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18:00 oraz w soboty w godzinach od 10:00 do 14:00 (w soboty reakcje serwisowe przeprowadzane wyłącznie w przypadku uszkodzenia uniemożliwiającego ewidencjonowanie sprzedaży) lub inny wskazany przez ZLECENIODAWCĘ po uprzednim obustronnym uzgodnieniu. Naprawy będą prowadzone w siedzibie ZLECENIODAWCY, jednak jeśli będzie to konieczne z uwagi na rodzaj uszkodzenia (np. wymagające użycia specjalistycznych przyrządów lub długotrwałego testowania) naprawa może się odbyć w firmie WYKONAWCY. W przypadku awarii wymagającej interwencji firmy trzeciej (np. gwaranta), czas naprawy określany jest indywidualnie. Interwencje serwisowe będą zamawiane przez pracowników administracji ZLECENIODAWCY. Zgłoszenie może nastąpić w formie telefonicznej, mailowej lub faksem.

§ 5

Ochrona poufności danych.

Firma Login Computer podejmie wszelkie kroki, w celu zapewnienia prywatności danych ZLECENIODAWCY. Żadne informacje osobiste nie będą bez zgody ZLECENIODAWCY udostępniane innym firmom

ani osobom trzecim.

§ 6

Postanowienia dodatkowe.

1. Ilość interwencji w danym miesiącu nie jest ograniczona, jednak łączny miesięczny czas interwencji, dla którego została określona ryczałtowa forma zapłaty wynosi **XX** godzin serwisowych. Za godzinę serwisową uważa się interwencję, której czas jest mniejszy lub równy godzinie zegarowej.
2. Godziny serwisowe będą ewidencjonowane przez osoby serwisujące, każdorazowa interwencja będzie potwierdzona pisemnie przez ZLECENIODAWCĘ. W przypadku przekroczenia liczby godzin przypadających na dany miesiąc strony ustalają opłatę w wysokości 50,00 PLN za każdą następną godzinę serwisową.
3. Praca poza godzinami roboczymi lub w dni ustawowo wolne od pracy płatna dodatkowo w wysokości 100% stawki podstawowej

§ 7

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Strony ustalają opłatę ryczałtową w wysokości **XXX,XX** PLN netto miesięcznie. Wysokość opłaty będzie corocznie rewaloryzowana o wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, podawanych przez GUS za poprzedni rok.
2. ZLECENIODAWCA obciążany będzie za usługi WYKONAWCY fakturą VAT wystawioną na koniec każdego miesiąca z terminem płatności 14 dni.
3. WYKONAWCA zastrzega sobie konieczność uzgadniania z nim wszelkich zakupów sprzętu komputerowego, urządzeń peryferyjnych oraz oprogramowania istotnych dla prawidłowego działania infrastruktury informatycznej.

§ 8

Osoby odpowiedzialne za realizację umowy

Za realizację umowy i opiekę serwisową odpowiedzialny będzie Serwis **Login Computer** reprezentowany przez:

Tomasza Strehla	528 82 08	
Romana Kalitkę	tel.kont: /065 528 82 08	607 295 259
Krzysztofa Kuczkowiaka	528 82 08	601 550 587.

§ 9

Okres ważności umowy

- Umowę zawarto na czas 12 miesięcy z możliwością wypowiedzenia przez każdą ze stron w terminie jednego miesiąca, jednak nie wcześniej jak po upływie 6 miesięcy od daty zawarcia umowy. Po upływie 12 miesięcy niewypowiedziana umowa przechodzi na czas nieokreślony.
- Wszelkie zmiany do powyższej umowy wymagają pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.
- Wszystkie sprawy nieuregulowane niniejszą umową będą regulowane zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego.

§ 10

Postanowienia końcowe

- Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności
- W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego
- Powyższą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

WYKONAWCA

ZLECENIODAWCA

Załącznik nr 1

Wykaz sprzętu komputerowego **XXX** objętego umową serwisową z dnia **XX.XX.XXXX** r.

WIZOR